

CENTRE DE FORMATION DE LA PROFESSION BANCAIRE

CFPB

6, Grand'Rue 67000 STRASBOURG

☎ 03 88 22 77 55 📠 03 88 22 77 57 Email : karli-cribier@cfpb.fr

Contact : Christine KARLI- CRIBIER, Délégué Régional

Créé en 1932 sous l'égide de l'Association Française des Banques (AFB), le Centre de Formation de la Profession Bancaire accompagne les mutations du secteur bancaire et financier, en favorisant le développement des compétences professionnelles de ceux qui en sont les acteurs. Ses 170 collaborateurs permanents et ses 2000 consultants et intervenants professionnels s'inscrivent dans plus de 70 années d'histoire marquées par la recherche, l'ingénierie pédagogique et l'ouverture sur les technologies modernes. Les formations du CFPB s'adressent à tous les profils de collaborateurs et préparent à l'exercice des différentes activités bancaires que l'on peut regrouper en cinq marchés : particuliers, professionnels, entreprises, financiers, gestion privée, sans oublier les métiers en service central. L'offre intègre les nouvelles dispositions législatives de 2004 sur la formation professionnelle (Droit Individuel à la Formation, Validation des Acquis de l'Expérience,...). Le CFPB compte aujourd'hui 13 sites en France. Il est également implanté dans les départements et territoires d'Outre Mer et intervient dans plus de 20 pays.

LES FORMATIONS DIPLOMANTES

Elles s'adressent à des collaborateurs entrant dans la vie active ou souhaitant progresser en cours de carrière : Brevet Professionnel Banque, BTS Banque, options marché des particuliers et marché des professionnels, Institut Technique de Banque (voir fiche ITB), Centre d'Etudes Supérieur de Banque : différents certificats de spécialisation (voir fiche CESB), Institut des Techniques de Marchés : école des cambistes.

LES FORMATIONS EN ALTERNANCE

Leur objectif est de constituer un vivier de jeunes commerciaux et de les aider à s'insérer rapidement dans la vie professionnelle en alternant théorie et pratique. Formation de chargés d'accueil téléphonique et de chargés de services client, Brevet Professionnel Banque, BTS Banque ;

LES FORMATIONS SUR-MESURE

Au plus près des préoccupations des banques et des établissements financiers, les formations du CFPB évoluent en permanence. Elles sont adaptables et personnalisables, que l'objectif soit d'actualiser ou de perfectionner des compétences, ou encore d'appuyer la mise en œuvre de changements commerciaux, techniques et organisationnels. Elles donnent lieu à de multiples modes d'intervention. Le CFPB accompagne également les grandes problématiques de formation de la profession : prévention du blanchiment, nouvelles normes comptables, gestion des risques,....

LES FORMATIONS A DISTANCES ET LES OUTILS D'AUTOFORMATION

Pionnier dans le domaine du e-learning, le CFPB propose depuis 1995 des solutions de formation à distance, par l'intermédiaire d'Internet ou des réseaux Intranet des entreprises.

Au CFPB, la banque de ressources pédagogiques, les stages en ligne et les vidéo-conférences font de l'enseignement à distance une réalité et un service de proximité.

QUELQUES CHIFFRES

La délégation du CFPB de Strasbourg assure la formation diplômante et en alternance de plus de 500 collaborateurs de banque. En outre, elle organise en moyenne plus d'une centaine de journées de formation sur-mesure par an.